DDM Rokycany, Čechova 1155, 337 01, Rokycany, tel.: 371 72 26 18
E-mail: info@ddmrokycany.cz , web: www.ddmrokycany.cz

ÚPLATA ZA VZDĚLÁVÁNÍ, STORNO PODMÍNKY A PRAVIDLA PRO VRACENÍ ÚPLATY

1.Obecná ustanovení

Tyto storno podmínky upravují pravidla pro odhlašování účastníků ze zájmového vzdělávání a dalších činností pořádaných Domem dětí a mládeže Rokycany (dále jen DDM), včetně podmínek vracení uhrazené úplaty. Podmínky se vztahují zejména na pravidelnou zájmovou činnost (kroužky), pobytové a příměstské tábory a další příležitostné akce pořádané DDM.

2.Úplata za zájmové vzdělávání (ZÚ, LT, ostatní akce)

Výši úplat za zájmové vzdělávání poskytované DDM stanoví ředitel v souladu se zákonem č.561/2004 Sb., a vyhláškou č. 74/2005 Sb.

Úplata za účast v pravidelných zájmových útvarech (ZÚ) se hradí bezhotovostním převodem, výjimečně v hotovosti v kanceláři DDM. Termín splatnosti je pro 1. pololetí do 15. října a pro 2. pololetí do 31. ledna. Nebude-li úplata ve stanoveném termínu uhrazena, může být účastník automaticky odhlášen.

Kategorie z.ú.	Platba roční	Platba pololetní	Termín úhrady
Kat I	2000 Kč	1200 Kč	15.10. 2026 a 31. 1.2027
Kat II	2400 Kč	1400 Kč	15.10. 2026 a 31. 1.2027
Kat III	2900 Kč	1600 Kč	15.10. 2026 a 31. 1.2027

Úplata za vícedenní akce (příměstské a pobytové letní tábory) je splatná v plné výši od okamžiku spuštění online přihlášek, nejpozději však jeden měsíc před zahájením akce (není-li pořadatelem akce stanoveno jinak). Pokud není úplata uhrazena a současně není s ředitelem DDM dohodnut jiný způsob úhrady (např. splátkový kalendář), je přihláška automaticky zrušena.
Místo na pobytovém táboře, příměstském táboře nebo jiné vícedenní akci je závazně rezervováno na základě podané přihlášky a po zaplacení 1 000 Kč, které jsou nevratné. Částka 1 000 Kč je splatná do 5 dnů ode dne přihlášení.
Úplata za akce mimo pravidelné ZÚ (jednodenní akce, workshopy, výjezdy apod.) je stanovena podle schválené dokumentace a rozpočtu konkrétní činnosti. Platba probíhá bezhotovostně, případně hotově při zahájení akce oproti stvrzence nebo vstupence.

3.Pravidelná zájmová činnost – kroužky

- DDM garantuje minimálně 75 % schůzek z maximálně možného počtu (počet odpovídajících dnů v týdnu mimo svátků a prázdnin za pololetí) za školní rok v každém pravidelném zájmovém útvaru. Současně se snaží zajistit adekvátní náhrady schůzky z organizačních či provozních důvodů rušené.

4.Vrácení úplaty (nebo její poměrnou část) je možné poskytnout v těchto případech:

Důvody na straně účastníka:

- Dlouhodobé zdravotní důvody. Nemožnost účasti na činnosti po dobu alespoň 1 měsíce, doložená potvrzením lékaře, z něhož vyplývá, že se účastník nemohl dané činnosti účastnit.
- Změna trvalého bydliště. Doložená příslušným dokladem.

Důvody na straně DDM

Pokud dojde ke zrušení nabízené zájmové činnosti před jejím zahájením, k jejímu přerušení nebo k omezení jejího rozsahu z organizačních, kapacitních, personálních nebo provozních důvodů na straně DDM, postupuje DDM následovně:

- Účastníkům může nabídnout náhradní termíny nebo jinou přiměřenou formu náhrady; využití náhradních termínů je dobrovolné, pokud je účastník nevyužije, nevzniká tím nárok na vrácení úplaty.
- Pokud náhradu nelze zajistit v odpovídajícím rozsahu, může být účastníkovi:

a) vrácena poměrná část úplaty
b) na jeho žádost převedena na úhradu jiné činnosti DDM v daném kalendářním roce
c) v případě zrušení činnosti v plném rozsahu před jejím zahájením je úplata vrácena v plné výši, a to na účet, ze kterého byla uhrazena, pokud účastník neurčí jinak.

Zásah vyšší moci
V případě zásahu vyšší moci, který znemožní realizaci činnosti (např. epidemická opatření, uzavření prostor na základě rozhodnutí orgánů veřejné moci), postupuje DDM stejně jako při jiném přerušení činnosti na své straně:
- Primárně nabídne náhradní termíny nebo jinou formu náhrady.
- Není-li možné náhradu zajistit, vrací se poměrná část úplaty.
Zásah vyšší moci se posuzuje individuálně s ohledem na konkrétní okolnosti.
- Za jednotlivé neabsolvované schůzky se úplata ani její část nevrací.

5. Pobytové a příměstské tábory
Při odhlášení účastníka z tábora ze strany zákonného zástupce nebo zletilého účastníka se uplatňují následující storno poplatky:
- Storno poplatky v případě odhlášení z pobytového či příměstského tábora tábora či akce činí 1 000 Kč, pokud se účastník odhlásí více než 30 dnů před odjezdem na tábor či zahájením akce.
- Odhlášení 30 dnů až 14 dnů před odjezdem či zahájením akce – storno 50 % z celkové úplaty za tábor.
- Odhlášení 14 dnů až 7 dnů před odjezdem či zahájením akce– storno 80 % z celkové úplaty za tábor.
- Odhlášení méně jak 7 dnů před nebo nenastoupení na akci bez předchozí omluvy – storno 100 % z celkové úplaty za tábor.

Prominutí storno poplatků
Storno poplatky se neuplatní, pokud zákonný zástupce požádá o vrácení a doloží závažný důvod neúčasti, zejména:
- Zdravotní nezpůsobilost dítěte potvrzenou lékařem.
- Jinou prokazatelnou překážku, kterou nemohl ovlivnit.

Náhradník
Pokud zákonný zástupce zajistí za své dítě vhodného náhradníka a organizátor akce s tím souhlasí, lze přihlášku převést bez uplatnění storno poplatků.
O prominutí nebo snížení storno poplatku rozhoduje ředitel DDM na základě písemné žádosti.
Storno poplatek slouží k úhradě nákladů, které DDM v souvislosti s přípravou a zajištěním tábora již vynaložilo nebo nemůže zrušením účasti ušetřit. Při stanovení konečné částky se přihlíží také k možnosti obsazení uvolněného místa jiným účastníkem.

Předčasné ukončení pobytu
Pokud účastník opustí pobytovou, vícedenní nebo táborovou akci předčasně (např. ze zdravotních, výchovných nebo jiných důvodů), úplata se zpravidla nevrací.

6.Vratky za jednodenní akce

Odhlášení účastníka
Pokud účastník na jednodenní akci nenastoupí a odhlásí se:
- Vratka zpravidla není možná, pokud již vznikly náklady spojené s účastí (např. zakoupené vstupenky, kalkulovaná cena dopravy či zajištění stravy).
- V takovém případě může zákonný zástupce nahradit účastníka náhradníkem, kterého sám zajistí a oznámí DDM.
- DDM může individuálně rozhodnout o vratce i v případě vážných důvodů (např. nemoc či úraz), pokud nejsou náklady již uplatněny. DDM může v těchto případech požadovat doložení skutečností (např. lékařské potvrzení).
Zaplacené vstupné a účastnické poplatky za jednodenní a jednorázové akce (včetně případné dopravy) se zpravidla nevrací.

Zrušení akce ze strany DDM
Pokud je akce zrušena z důvodů na straně DDM (např. provozní důvody, nízká účast, organizační změny), je uhrazená částka vrácena v plné výši, automaticky a bez nutnosti podání žádosti. Vrácení probíhá na účet, ze kterého byla platba provedena, pokud zákonný zástupce účastníka neuvede jinak.

7.Postup při odhlášení a žádosti o vrácení úplaty
- Odhlášení z pravidelné zájmové činnosti nebo prázdninové akce je možné na základě písemné žádosti zákonného zástupce.

Žádost lze podat:
- Písemně v elektronické podobě, zasláním z e-mailové adresy zákonného zástupce; pro elektronické odhlašování je stanovena e-mailová adresa info@ddmrokycany.cz, která je touto cestou preferována.
- Žádosti o vrácení úplaty musí obsahovat důvody, které znemožnily účast na zájmové činnosti a přiložená potvrzení. O výsledku rozhodnutí bude zákonný zástupce vyrozuměn obvykle do 10 dnů od doručení žádosti.
- Vratka se provádí zpravidla na bankovní účet, ze kterého byla platba uhrazena, případně na jiný účet sdělený zákonným zástupcem nebo účastníkem.

8.Závěrečná ustanovení
V odůvodněných a individuálních případech může ředitel DDM rozhodnout o výjimce z těchto storno podmínek.
Tyto storno podmínky a vrácení úplaty jsou zveřejněny na webových stránkách DDM Rokycany a jsou závazné pro účastníky a jejich zákonné zástupce po seznámení s nimi před podáním přihlášky.
Toto ustanovení nabývá účinnosti dne 1. 12. 2026

V Rokycanech dne 18. 11. 2026

Mgr. Miroslav Růžička

ředitel

Mgr Miroslav Růžička

Digitálně podepsal Mgr Miroslav Růžička
Datum: 2026.11.18 10:10:49 +01'00'